

# Informace o ochraně osobních údajů

LIKOP, s.r.o. (dále „LIKOP“, „my“, „nás“, nebo „naše společnost“) je potěšen Vaší návštěvou našich webových stránek a Vaším zájmem o naši firmu a výrobky.

## 1. LIKOP, s.r.o. respektuje Vaše soukromí

Velmi nám záleží na tom, abychom chránili Vaše soukromí během celého procesu zpracování osobních údajů a abychom chránili i Vaše obchodní data. Osobní údaje, které jsme získali při Vaší návštěvě našich on-line aplikací zpracováváme důvěrně a v souladu se zákonnými požadavky.

Ochrana osobních údajů a bezpečnost dat jsou součástí naší firemní politiky.

## 2. Správce

Správce Vašich osobních údajů je LIKOP, s.r.o.

Zde jsou naše kontaktní údaje:

LIKOP, s.r.o.

Dolní Lištná 60, Třinec

PSČ 739 61

IČO 48397938

Spisová značka C 10298 vedená u Krajského rejstříkového soudu v Ostravě.

Jednatel společnosti: p. Vladislav Pszczolka

## 3. Shromažďování, zpracování a použití osobních údajů

### 3.1 Zpracovávané kategorie osobních údajů

Jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

- kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, telefon, e-mail, adresa),
- obchodní údaje (např. smluvní vztahy, zájem o uzavření smlouvy nebo výrobky),
- klientská historie,
- účetní a platební údaje,
- transakční údaje,

### 3.2 Principy

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, patří mezi ně např. jména, příjmení, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, obchodní kmenové údaje, účetní a platební údaje, které vyjadřují identitu osoby. Shromažďujeme, zpracováváme a používáme osobní údaje pouze v případě, že k tomu máme zákonný právní titul nebo pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním nebo používáním osobních údajů týkajících se dané věci, např. prostřednictvím registrace.

### **3.3 Účely zpracování a právní tituly**

My a poskytovatelé služeb, které jsme najali, zpracováváme Vaše osobní údaje k následujícím účelům:

- Poskytnutí on-line aplikací pro plnění smlouvy a smluvních ustanovení včetně vypořádání (právní titul: plnění smlouvy).
- Vyřízení Vašich dotazů, podnětů a poskytnutí informace o produktech a službách naší společnosti. (právní titul: oprávněný zájem).
- Zjištění přerušení provozu a výpadků (právní titul: splnění našich právních závazků v rámci bezpečnosti dat a oprávněného zájmu vyřešit přerušení a výpadky a zajistit bezpečnost našich aplikací).
- Vlastní propagaci a propagaci prostřednictvím třetích stran stejně jako k průzkumu trhu a analýze dosahu, v rozsahu povoleném zákonem nebo založené na souhlasu (právní tituly: souhlas / náš oprávněný zájem, pokud je v souladu s legislativou na ochranu osobních údajů a hospodářské soutěže).
- Produktovými nebo zákaznickými průzkumy prováděnými telefonicky nebo e-mailem, pokud jste k tomu dali výslovný souhlas (právní titul: souhlas).
- Ochrana a obhajoba našich práv (právní titul: oprávněný zájem na ochraně a obhajobě našich práv).
- Doručování zásilek dle plnění smlouvy (právní titul: plnění smlouvy).

### **3.4 Předávání údajů**

#### **3.4.1 Předání údajů dalším správcům**

Z principu jsou Vaše osobní údaje předávány dalším správcům jen, pokud je to potřebné pro plnění smlouvy, v případě, že třetí strana má oprávněný zájem na předání nebo pokud byl udělen souhlas. Detaily o právních titulech lze nalézt v části 3.3 Účely zpracování a právní tituly. Pokud jsou údaje předávány třetí straně na základě oprávněného zájmu, je to vysvětleno v této informaci o ochraně osobních údajů.

Údaje mohou být předávány dalším správcům také v případě, že jsme povinni to udělat kvůli právním předpisům nebo vymahatelným administrativním nebo soudním rozhodnutím.

#### **3.5 Trvání uložení; úložní doby**

Z principu uchováváme Vaše údaje jen po dobu, která je nezbytná k poskytování našich on-line aplikací a služeb s nimi spojených nebo tak dlouho, dokud máme na uložení dat oprávněný zájem. Ve všech ostatních případech jsou Vaše osobní údaje odstraněny, s výjimkou osobních údajů, které musíme uchovávat ke splnění právních závazků (např. jsme povinni po určitou dobu mít k dispozici dokumenty, jako jsou smlouvy a faktury, abychom splnili požadavky daňových a obchodních zákonů).

## **4. Přehled a použití cookies**

### **4.1 Obecně**

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače ve chvíli, kdy navštívíte on-line aplikaci. Pokud tuto on-line aplikaci navštívíte znovu, Váš prohlížeč pošle obsah cookies zpět k příslušné aplikaci a tím umožní opětovnou identifikaci koncového zařízení. Čtení cookies nám umožňuje navrhnout naše on-line aplikace optimálně pro Vás a Vám umožňuje snadněji je používat.

### **4.2 Deaktivace a výmaz cookies**

Když navštívíte naše internetové stránky, budete ve vyskakovacím okně vrstvy cookies požádáni, jestli si přejete povolit cookies, které jsou nastavovány na naší stránce nebo jestli si je přejete v nastaveních deaktivovat.

Pokud se rozhodnete cookies zablokovat, ve Vašem prohlížeči je nastaveno odhlašovací cookie. Toto cookie slouží pouze k přiřazení Vašeho vyjádření. Deaktivace cookies může znemožnit používání některých individualizovaných funkcí našich internetových stránek. Prosíme, vezměte na vědomí, že z technických důvodů může být odhlašovací cookie nastaveno pouze v prohlížeči, ve kterém bylo zvoleno.

Pokud cookies smažete nebo použijete jiný prohlížeč nebo jiné koncové zařízení, musíte se znovu odhlásit.

Zvolené preference se nepoužijí pro cookies, která jsou nastavena při Vašich návštěvách internetových stránek třetích stran, pocházejících od jiných poskytovatelů.

Váš prohlížeč Vám umožňuje kdykoliv smazat všechny cookies. Prosím, nahlédněte do nápovědy Vašeho prohlížeče pro pokyny, jak výmaz provést. Nicméně to může vést k tomu, že některé individualizované funkce již nebudou dostupné.

Spravovat a deaktivovat cookies třetích stran můžete také na následující webové stránce:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

Protože tuto webovou stránku neprovozujeme, nejsme za ni odpovědní a nemůžeme ovlivnit obsah a dostupnost.

### **4.3 Přehled cookies, které používáme**

V této části najdete přehled cookies, které používáme.

#### **4.3.1 Naprosto nezbytná cookies**

Určitá cookies jsou nutná k tomu, abychom mohli bezpečně poskytovat naše on-line aplikace. Do této kategorie patří např.:

- cookies, které identifikují nebo autentizují uživatele;

- cookies, které dočasně ukládají určité uživatelské vstupy (např. obsah nákupního košíku nebo on-line formuláře);
- cookies ukládající určité uživatelské preference (např. vyhledávání nebo nastavení jazyka);
- cookies ukládající data, aby umožnila nepřerušované přehrávání video nebo audio obsahu

## 5. Analýza aplikací

Potřebujeme statistické informace o využívání našich on-line aplikací, abychom je navrhli uživatelsky přívětivější, abychom mohli provádět měření rozsahu a výzkum trhu. Pro tento účel používáme nástroje analýzy aplikací popsané v této části. Profily využití vytvořené těmito nástroji nejsou spojeny s osobními údaji. Nástroje buď nepoužívají uživatelské adresy IP vůbec, nebo je okamžitě zkrátí při sběru dat. Prodejci nástrojů zpracovávají data pouze jako procesory, které podléhají našim směrnicím, a nikoli pro vlastní účely. Naleznete zde informace o každém prodejci nástrojů a o tom, jak byste mohli vznést námitky proti sběru a zpracování dat nástrojem.

## 6. Bezpečnost

Naši zaměstnanci a společnosti poskytující služby naším jménem jsou vázáni důvěrností a dodržováním všech platných zákonů na ochranu osobních údajů.

Podnikáme všechny nezbytná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň bezpečnosti a chránili Vaše data, která spravujeme, obzvláště před riziky nechtěného nebo neoprávněného zničení, manipulace, ztráty, změny, neoprávněného zveřejnění nebo neoprávněného přístupu. V závislosti na technologickém pokroku naše bezpečnostní opatření neustále zlepšujeme.

## 7. Práva uživatelů

K prosazení Vašich práv, prosím, použijte údaje uvedené v části [Kontakt](#). Zajistěte přítom, prosím, abychom Vás mohli jednoznačně identifikovat.

**Právo na informace a na přístup:** Máte právo získat od nás informaci, jestli zpracováváme Vaše osobní údaje nebo ne; a pokud ano, přistupovat k Vaším osobním údajům.

**Právo na opravu a smazání:** Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu zajistili opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. S ohledem na účely zpracování, máte právo, aby Vaše neúplné osobní údaje byly doplněny, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení. To se netýká údajů, které jsou nutné pro fakturaci a účetnictví nebo pro které platí zákonná úložní doba. Pokud však přístup k takovýmto údajům není nutný, je však jejich zpracování omezeno (viz následující).

**Omezení zpracování:** Pokud jsou zákonné požadavky naplněny – máte právo požadovat omezení zpracování osobních údajů.

Námítka vůči zpracování osobních údajů: Na zpracování osobních údajů si u nás můžete kdykoliv stěžovat. Osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud neprokážeme shodu s právními požadavky, které nám poskytují prokazatelné důvody k dalšímu zpracování a převažují Vaše zájmy, práva a svobody nebo pokud nepůjde o zajištění, uplatnění nebo obranu oprávněných požadavků.

Námítka vůči zpracování osobních údajů založenému na právním základě „oprávněného zájmu“: Navíc máte možnost si kdykoliv stěžovat na zpracování Vašich osobních údajů, pokud je založeno na právním základě oprávněného zájmu. V tom případě zpracování Vašich údajů ukončíme, pokud neprokážeme nutné oprávněné důvody, vycházející z právních požadavků, které převáží Vaše práva.

Odepření souhlasu: Pokud jste již souhlasili se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv s okamžitou platností odepřít. Legálnost zpracování údajů před Vaším odepřením zůstává nedotčena.

### **8. Přenositelnost údajů:**

Máte právo obdržet údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo – je-li to technicky možné – abychom tyto údaje předali třetí straně.

### **9. Právo na stížnost u dozorového úřadu:**

Máte právo podat stížnost k dozorovému úřadu. Můžete podat stížnost u dozorového úřadu, který je příslušný Vašemu místu bydliště nebo Vašemu regionu nebo u dozorového úřadu, který je zodpovědný za nás. Tím je:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Plk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

Telefon:  
Pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna)  
Fax: +420 234 665 444  
WWW: <https://www.uoou.cz>  
E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

### **10. Změny Informace o zpracování osobních údajů**

Vyhrazujeme si právo změnit naše opatření na zabezpečení dat a ochranu osobních údajů, pokud si to vyžádá technický vývoj. V takových případech naši informaci o ochraně osobních údajů odpovídajícím způsobem doplníme. Proto, tedy prosím, věnujte pozornost platné verzi Informace o ochraně osobních údajů, protože ta se může měnit.

### **11. Kontakt**

Pokud nás chcete kontaktovat, adresu naleznete v části Správce.

Pro uplatnění Vašich práv a pro návrhy a stížnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů a také pro odepření Vašeho souhlasu Vám doporučujeme kontaktovat **Koordinátora ochrany dat** pro naši společnost:

Petr Pszczolka  
LIKOP, s.r.o.  
Dolní Lištná 60  
739 61 Třinec  
Email: [ouu@likop.cz](mailto:ouu@likop.cz)

Datum účinnosti: 21. 05. 2018

**Přehled správců a zpracovatelů osobních údajů pro LIKOP, s.r.o.:**  
**Správci osobních údajů:**

LIKOP, s.r.o., Dolní Lištná 60, 739 61 Třinec

**Zpracovatelé:**

**Poskytovatelé služeb pro správu internetových stránek, mobilních aplikací, hosting:**

LIKOP, s.r.o., Dolní Lištná 60, 739 61 Třinec  
Top Digital Group, s.r.o.; WEDOS Internet, a.s.

**Příjemci údajů nacházející se mimo Evropský ekonomický prostor:**

**Poskytovatelé nástrojů pro webovou analýzu:**

- Google Analytics - Google Analytics je poskytován Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sběru a zpracování Vašich údajů můžete zabránit použitím následujícího odkazu ke stažení a instalaci doplňku prohlížeče: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

**Poskytovatelé pluginů sociálních sítí:**

- YouTube – naše on-line aplikace používají YouTube video platformu provozovanou YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA.
-